

Политика конфиденциальности

редакция №1
28.08.2023

Этот документ определяет правила обработки ООО "КНАУФ ГИПС" персональных данных пользователей Сервиса, размещенного на knauf.ru.

Подробная политика по обработке персональных данных Компании находится в разделе Конфиденциальность Сервиса и доступна при нажатии на гиперссылку с наименованием Компании, а также по этой ссылке: knauf.ru/company/confidentiality/

Прочтите политику перед тем, как начать использовать сервис или вводить данные в формах для регистрации и обратной связи.

Вопросы по порядку работы ООО "КНАУФ ГИПС" с персональными данными вы можете направлять на электронную почту: privacy@knauf.ru.

Термины

Политика	данный документ Компании
Компания	Общество с ограниченной ответственностью "КНАУФ ГИПС"; оператор Персональных данных
Сервис	сайт и информационная система Компании, расположенные по адресу knauf.ru (включая поддомены), а также мобильное приложение Компании
Пользователь	физическое лицо, использующее Сервис, в том числе посетитель сайта, пользователь мобильного приложения, потребитель, слушатель учебного центра, соискатель, участник мероприятия, участник программы лояльности – субъект Персональных данных (полный перечень субъектов представлен в подробной политике)
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

- 1.1. Защита персональных данных, относящихся к Пользователям, является главным приоритетом для Компании и всех иных компаний Группы КНАУФ.
- 1.2. Компания обязуется обрабатывать Персональные данные только справедливым, законным и прозрачным образом и использовать такие Персональные данные только в законных целях и четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.
- 1.3. В рамках этого обязательства Компания разработала Политику, отражающую принципы и стандарты Компании в отношении обработки персональных Пользователей Сервиса Компании.

2. Цели Обработки

- 2.1. Компания обрабатывает Персональные данные в целях:

Наименование цели	Описание цели
использование портала маркетплейс	идентификация Пользователя, получение доступа к личному кабинету на Сервисе
направление уведомлений, касающихся проведения мероприятий, предоставляемых услуг/работ/товаров	направление Пользователю информационных и маркетинговых сообщений
обратная связь с Пользователем	установление и поддержание связи с Пользователем, направление уведомлений, ответов на запросы Пользователя, информирование Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Компании
привлечение к оценке качества продукции	обратная связь с покупателями товаров Компании
обеспечение работоспособности Сервиса	обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также расследование таких случаев, проведение аналитических исследований относительно использования Сервиса Компании и обеспечение удобства его использования

информационная поддержка конкурсов и акций	публикация сведений об участниках и победителях конкурсов профессионального мастерства на портале Компании
обеспечение выполнения обязательств по договору	заключение и исполнение пользовательского соглашения
организация выездных мероприятий	регистрация на мероприятия Компании
подбор персонала (соискателей) на вакантные должности	взаимодействие (прием анкет-резюме) с соискателями на вакантные должности Компании посредством Сервиса
ведение программы лояльности и проведение маркетинговых акций	отслеживание выполнения Пользователем условий и требований, позволяющих получать и использовать бонусные баллы в рамках программы лояльности
предоставление услуг обучения по продуктам и технологиям Компании	предоставление Посетителям сайта и Слушателям учебных центров регистрации на очные и дистанционные мероприятия по обучению

3. Категории и перечень обрабатываемых данных

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Наименование цели	Персональные данные Пользователя
использование портала маркетплейс	— фамилия, имя, отчество; — номер телефона; — адрес электронной почты; — дата рождения; — пол; — адрес доставки Товара; — IP-адрес.

направление уведомлений, касающихся проведения мероприятий, предоставляемых услуг/работ/товаров привлечение к оценке качества продукции обеспечение возможности выполнения сторонами договорных отношений своих обязательств по договору; организация выездных мероприятий	— фамилия, имя, отчество; — адрес электронной почты; — род деятельности.
информационная поддержка конкурсов и акций	— фамилия, имя, отчество; — специализация участника; — фото- и/или видео- изображение в электронной форме.
обратная связь с Посетителями сайта	— фамилия, имя, отчество; — номер телефона; — адрес электронной почты; — род деятельности.
подбор персонала (соискателей) на вакантные должности	— фамилия, имя, отчество; — пол; — регион проживания; — образование (учебное заведение, год окончания); — профессиональная деятельность, (последнее место работы, обязанности, период работы, опыт работы, наименование организации, должность); — достижения в профессиональной деятельности; — владение иностранными языками (язык, степень владения); — номер телефона; — адрес электронной почты.
ведение программы лояльности и проведение маркетинговых акций	— фамилия, имя, отчество; — дата рождения;

	— адрес доставки; — номер телефона; — адрес электронной почты; — фото- и/или видео- изображение в электронной форме; — род деятельности/роль на строительных объектах; — история покупок и их содержание, включая фискальные данные кассовых чеков; — IP-адреса, уникальные идентификаторы устройств пользователя; — переписка со службой поддержки, история заказов, призов, история использования приложения; — история прохождения опросов и ответы в них; — размер бригады (человек); — кол-во выполняемых работ за год, кол-во кв. метров выполняемых работ.
предоставление услуг обучения по продуктам и технологиям Компании	— фамилия, имя, отчество; — сфера деятельности, профессия/должность; — возраст; — страна, город проживания; — электронная почта; — телефон.

- 3.3. При первом посещении Сервиса Пользователь самостоятельно определяет свои предпочтения, разрешая или отказываясь от использования определенного типа cookie-файлов¹.
- 3.4. Пользователь может отказаться от обработки cookie-файлов в настройках своего браузера ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)). В таком случае Компания будет использовать только строго необходимые файлы cookie-файлы на время пользовательской сессии.

¹ Файлы “cookie” – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- 3.5. Собранные cookie-файлы Компания вправе обрабатывать самостоятельно или с привлечением сторонних Сервисов. Компания обрабатывает полученные данные для сбора и статистического анализа с целью проведение аналитических исследований относительно использования сайтов Компании и обеспечение удобства их использования, при помощи метрических программ и систем аналитики, таких как [Яндекс. Метрика](#).
- 3.6. Порядок использования cookie-файлов регулируется отдельным Положением, размещенным на <https://knauf.ru/about/confidentiality/>.

4. Обработка данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор данных

- 4.2. Компания собирает Персональные данные:
- 4.2.1. через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
 - 4.2.2. с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, через чат-бот и др.;
 - 4.2.3. автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, cookie-файлов, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение данных

- 4.3. Компания хранит Персональные данные:
- 4.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 4.3.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
 - 4.3.3. на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
 - 4.3.4. с момента возникновения правового основания для обработки и до прекращения такого основания, в том числе до отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к данным

- 4.4. Компания не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- 4.4.1. в целях исполнения обязательств перед Пользователем;
- 4.4.2. выполнения работ/оказания услуг третьими лицами во исполнение условий Политики. Полный перечень третьих лиц доступен по ссылке <https://knauf.ru/about/confidentiality/>;
- 4.4.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 4.5. Распространение Персональных данных требует оформления отдельного согласия.
- 4.6. Компания предоставляет доступ к Персональным данным Пользователей иным компаниям из своей группы на условиях совместной обработки Персональных данных Пользователей:
 - 4.6.1. ООО “КНАУФ ИНСУЛЕЙШН” – ИНН 5045033365, ОГРН 1045009158150, КПП 504501001; адрес: 142804, Московская область, г. Ступино, ул. Индустриальная, д. 2; регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 77-13-001724;
 - 4.6.2. ООО “КНАУФ ПЕНОПЛАСТ” – ИНН 7817034384, ОГРН 1027808756755, КПП 781701001; адрес: 196655, г. Санкт-Петербург, г. Колпино, ул. Загородная, д. 9; регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 78-19-005807;
 - 4.6.3. ООО "АРМСТРОНГ ВОРЛД ИНДАСТРИЗ" – ИНН 7728631727, ОГРН 1077759792197, КПП 772901001; адрес: 119285, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 38А; регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 77-23-138777.

Актуализация и уничтожение данных

- 4.7. Компания актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 4.8. Компания уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
 - 4.8.1. наличие угрозы безопасности Сервиса;
 - 4.8.2. истечение срока обработки Персональных данных;
 - 4.8.3. по запросу Пользователя.
- 4.9. Компания уничтожает всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.

- 4.10. Компания уничтожает Персональные данные способом, в результате которого невозможно восстановить содержание Персональных данных и/или уничтожаются материальные носители Персональных данных.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Компании
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Компанию исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на уничтожение Персональных данных	Пользователь может запросить уничтожение данных, которые есть у Компании относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Компания имеет иное правовое основание для обработки Персональных данных
Право на обращения	Пользователь вправе направить Компании запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой

- 5.2. Пользователь гарантирует:

- 5.2.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- 5.2.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

6. Обязанности Компании

- 6.1. Компания обязана:

- 6.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 6.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

- 6.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или уничтожать, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 6.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязана уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- 6.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

7. Обращения Субъекта персональных данных

- 7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Компании свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: privacy@knauf.ru.
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - 7.2.1. информация, позволяющая идентифицировать Пользователя;
 - 7.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
 - 7.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
- 7.3. Компания рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных

- 8.1. Защита Персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Правовые меры включают в себя:

- 8.2.1. разработку локальных актов Компании, реализующих требования законодательства Российской Федерации, в том числе Политики конфиденциальности, и размещение их на сайте;
- 8.2.2. отказ от любых способов обработки Персональных данных, не соответствующих целям, определенным Компанией.

8.3. Организационные меры включают в себя:

- 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки Персональных данных;
- 8.3.2. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- 8.3.3. ознакомление работников Компании с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, с локальными нормативными актами Компании по вопросам обработки Персональных данных, обучение работников;
- 8.3.4. формализация в трудовых обязанностях и должностных инструкциях работников Компании обязанностей по обеспечению безопасности обработки Персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- 8.3.5. регламентацию процессов обработки Персональных данных;
- 8.3.6. организацию учёта материальных носителей Персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- 8.3.7. размещение технических средств обработки Персональных данных в пределах охраняемой территории или в охраняемых дата центрах;
- 8.3.8. ограничение допуска посторонних лиц в помещения Компании, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с Персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Компании.

8.4. Технические меры включают в себя:

- 8.4.1. определение типа угроз безопасности Персональных данных, актуальных для информационных систем Персональных данных с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности Персональных данных и реализацию требований к защите Персональных данных при их обработке в информационных

системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности Персональных данных;

- 8.4.2. разработку на основе модели угроз системы защиты Персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 8.4.3. использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- 8.4.4. оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- 8.4.5. реализацию разрешительной системы доступа работников к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- 8.4.6. регистрацию и учёт действий с Персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются Персональные данные;
- 8.4.7. выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Компании, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- 8.4.8. безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- 8.4.9. обнаружение вторжений в информационную систему Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- 8.4.10. восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (система резервного копирования и восстановления Персональных данных);
- 8.4.11. периодическое проведение мониторинга действий пользователей информационных систем Компании, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных.
- 8.4.12. Контроль за выполнением вышеуказанных требований.

9. Заключительные положения

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

- 9.3. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 9.4. Компания не проверяет:
- 9.4.1. дееспособность Пользователя;
 - 9.4.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 9.5. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 9.6. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

10. Информация об операторе

ООО "КНАУФ ГИПС"

Номер в реестре операторов персональных данных: 11-0198573

адрес: 143405, Московская область, Красногорск, ул. Центральная, 139

ИНН: 5024051564

КПП: 502401001

ОГРН: 1025002863049

Телефон: 8 800 770 76 67

e-mail: info@knauf.ru